SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A
Autorizat de Comisia de Supravegere a Asigurarilor Inregistrat sub nr. RBK - 293
CIF: 17437817; Reg. com: J2005006184404
Calea Giulesti, Nr. 8D, Et. 2, Sector 6, Bucuresti, tel: 021. - 745.62.69/70/71, fax. 021 - 413.09.47
www.safetybroker.ro; email. office@safetybroker.ro

SAFIP-13

INFORMARE PRE-CONTRACTUALĂ

SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A., în conformitate cu prevederile Legii 236/2018 si a Normei ASF 22/2021, vă comunică următoarele informații:

I. Informații despre Intermediar:

INTERMEDIAR PRINCIPAL *(broker de asigurare)*	Denumire: **SAFETY BROKER DE ASIGURARE S.A.**; Sediu social: Calea Giulești, nr.8D, et. 2, sector 6, București; Înscris în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. **RBK-293;** Telefon: 021.745.62.69; Fax. 021.413.09.47; Email: office@safetybroker.ro; www.safetybroker.ro
Conducator de activitate *(angajat broker)*	**înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară cu cod RAF421258** Nume/Prenume Lighthouse Insurance Consulting_Mavrodin Laura Cristina - CT

II. Informații Generale:

1.Safety Broker de Asigurare S.A. este o persoană juridică română autorizată de către ASF să desfășoare activitatea de distribuție de asigurări pe teritoriul României. Suntem autorizați să practicăm toate clasele de asigurări pentru toate Societățile de Asigurări (inclusiv emiterea de contracte de asigurare și colectarea primelor de asigurare în numele societăților), acționând în numele clienților săi și nu avem obligația de a lucra, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu unul sau mai mulți asigurători. Verificarea înregistrării Safety Broker în Registrul Intermediarilor Principali se poate face accesând https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1542/asigur%C4%83tori-%C8%99i-intermediari-principali

Vă informăm că Safety Broker de Asigurare S.A. colaborează și cu următoarele entități, supravegheate de autoritățile din țara de origine, nefiind autorizate de către ASF România:

- Asiguratori: Aegon Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. Varsovia - Sucursala Florești; Agra Asigurări Oesterreichische Hagelversicherung VvaG Viena - Sucursala Bucureşti; Axeria Iard S.A. Lyon - Sucursala București; Coface SA – Compagnie Francaise D'assurance pour le Commerce Exterieur S.A. Bois-Colombes - Sucursala București; Colonnade Insurance S.A. Luxemburg - Sucursala București; EULER Hermes Europe S.A. Bruxelles - Sucursala București (Allianz Trade); HD Insurance Limited Nicosia - Sucursala București; Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Limited Dublin - Sucursala București.

  Intermediari principali: CEE Speciality SRO, Republica Cehă – Sucursala Bucuresti; Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung GES.m.b.H - Sucursala Sibiu; Medihelp International Broker de Asigurare SRL - Sucursala București - desfășoară activitate în România în baza libertății de stabilire (FOE).

- Asiguratori: AWP P&C (Ex. Mondial Assistance International) - Austrian Branch; Axeria Iard SA Lyon, Franța; Basler Securitas Versicherungs – Aktiengesellshaft, Germania; Inter Partner Assistance, Belgia; Mannheimer Versicherung AG, Germania; Lloyd's Insurance Company SA, Regatul Unit al Marii Britanii; Fortegra Europe Insurance Company Limited, Malta; EUROINS Insurance JSC, Bulgaria; Cigna Global Insurance Company Limited, Belgia; Helvetia Global Solutions Ltd., Grecia; Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Germania; CEE Speciality SR, Republica Cehă; Starr Europe Insurance Ltd, Malta; ZK Lev Ins AD, Bulgaria; ZAD European Insurance Company, Bulgaria; Credendo – Guarantees & Speciality Risks, Austria; Baloise Sachversicherung AG, Germania; Zurich Versicherungs – Aktiengesellschaft, Germania; Insurance JSC DallBogg: Life and Health AD, Bulgaria - societate supusa unei decizii de suspendare a activitatii transfrontaliere pe toate clasele de asigurare, pentru o perioada de 3 luni, incepand cu 1 Iulie 2025, ca urmare a conduitei inadecvate fata de clienti.

  Intermediari principali: Hoffmann & Co. GmbH, Germania; Hoffmann & Co. Assekuradeur GmbH, Germania; Syndiom Insurance Agents, Sub-Agents & Consulting Ltd – Boitefin CY, Cipru; Findia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,

Generat cu www.insuretech.ro

Polonia; Defend Insurance Sp Zo.o., Polonia; Acrisure Re Netherlands BV, Tarile de Jos; Coverdrone EU B.V, Tarile de Jos; Wirtschafts-Assekuranz Makler GmbH, Germania; CFC Europe S.A, Belgia; CFC Underwriting Limited, Regatul Unit al Marii Britanii - desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii (FOS).

2. Clienții produselor de asigurare și părțile interesate au dreptul legal să formuleze reclamații împotriva distribuitorilor. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a petițiilor ce au legătură cu activitatea subscrisei, puteți apela la una dintre următoarele modalități:

a. **Distribuitor**
Pentru soluționarea pe cale amiabilă a petițiilor ce au legătură cu activitatea subscrisei, puteți apela la una dintre următoarele modalități:
- depunerea la sediul societății (sediul central și punctelor de lucru SAFETY BROKER) a petiției scrise sau completarea formularului de petiție existent în cadrul unităților teritoriale;
- prin e-mail, la adresa petitii@safetybroker.ro;
- prin serviciul poștal/curier, la adresa sediului central: Calea Giulești, nr. 8D, et. 2, sector 6, București;
- prin intermediul site-ului societății www.safetybroker.ro .

b. **ASF**
În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.) sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.
Condițiile de exercitare a acestui drept prin intermediul A.S.F. le puteți găsi accesând link-ul https://asfromania.ro/ro/c/118/politica-de-protecte-a-consumatorului.

c. **Asigurătorii autorizați de ASF România:**
- Reclamațiile pot fi adresate direct către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), prin intermediul site-ului www.asfromania.ro, secțiunea „Consumatori” / “Depunere Petiții” sau puteti accesa direct site-urile acestora la rubrica Petitii/Reclamatii.
- Consumatorii au dreptul de a se adresa instanțelor judecătorești competențe din România.
- • În caz de insolvență a asigurătorului, consumatorul beneficiază de protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.

d. **Asigurătorii care își desfășoară activitatea în România în baza regimului FOS (libertatea de a presta servicii) sau FOE (libertatea de stabilire):**
- Reclamațiile se pot transmite direct catre Autoritatea competenta din statul membru de origine sau către ASF, care le va înainta autorității competente din statul membru în care este autorizată Societatea de asigurare. Soluționarea va fi realizată de acea Autoritate.
- Dacă există, pot fi utilizate mecanismele alternative de soluționare a litigiilor din statul respectiv.
- Consumatorii au dreptul să se adreseze instanței de judecată din România, însă este posibil ca durata de soluționare să fie mai lungă, iar costurile mai ridicate, întrucât sediul asigurătorului se află în alt stat membru.
- Protecția oferită de Fondul de Garantare a Asiguraților din România nu se aplică daca Asiguratorul nu contribuie in Romania la FGA; în cazul în care contribuie in statul membru de origine al Asigurătorului, se aplică schema de garantare din acel stat.

e. **SAL-Fin**
Litigiile dintre clienții persoane fizice și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate inclusiv prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor. SAL-Fin (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar) se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi vizualizate accesând https://www.salfin.ro/consumatori/ si https://www.salfin.ro/depune-solicitare/.
In cazul Asiguratorilor FOS/FOE, se poate accesa mecanismul de soluționare alternativă a litigiului din statul membru de origine unde este autorizată Societatea, dacă există.

Safety Broker de Asigurare S.A. poate oferi consultanță bazată pe o analiză imparțială și personală, după analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață.

Generat cu www.insuretech.ro

III. Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare:
In cazul activitătii de distribuție a produselor de asigurare, Safety Broker de Asigurare S.A. poate fi remunerat astfel: onorariu care este remunerația plătită direct de consumator, comision de orice fel, remunerație inclusă în prima de asigurare, a oricărui altui tip de remunerație, inclusiv beneficii economice de orice natură, oferite sau date în legătură cu contractul de asigurare sau o combinație dintre tipurile de remunerații prevăzute anterior.

IV. Informații obiective privind produsul de asigurare propus:
Documentele de Informare privind Produsul de Asigurare (IPID) -> acestea se regăsesc pe site-ul www.safetybroker.ro la secțiunea „Info Utile”.
Vă informăm că, în calitate de client, aveți dreptul de a solicita și alte informații referitoare la contractul de asigurare atât în faza precontractuală cât și pe perioada derulării contractului de asigurare.

V. Conflictul de interese:
Safety Broker de Asigurare S.A. nu se află în conflict de interese cu niciun Asigurător.
Safety Broker de Asigurare S.A. nu deține participații calificate la niciun Asigurător.
Niciun Asigurător nu deține participații calificate la **Safety Broker de Asigurare S.A**.

Acest document este generat la data de 24.06.2025

Generat cu www.insuretech.ro